



## PACTO MUNDIAL

Las Naciones Unidas  
Nueva York, Nueva York  
EEUU

Santiago, 27 julio, 2005

Al Pacto Mundial:

A continuación se servirán encontrar la Comunicación de Progreso (COP) de GrupoNueva para el Pacto Mundial. La matriz resume los logros de cada uno de los 10 principios del Pacto Mundial – utilizando información incluida en los reportes de sostenibilidad de GrupoNueva, Amanco y Terranova para los períodos 2002-2003.

GrupoNueva es una sociedad de control y durante el lapso de reporte era propietaria de tres compañías – Amanco, Terranova y Masisa. Debido a que Masisa fue adquirida en 2001, no se publicó reporte de sostenibilidad. Sin embargo, la matriz que aparece a continuación sí incluye los logros de GrupoNueva con respecto de la implementación de los principios de Pacto Mundial en Masisa de 2001 a 2003.

Esta COP ha sido preparada con aspectos tanto del Modelo 1 como del Modelo 2 de COP. Esta matriz incluye un resumen de los compromisos, sistemas, acciones y desempeño de GrupoNueva para cada principio. Además, las notas que indican dónde puede obtenerse información sobre la matriz pueden hallarse en cada uno de los reportes de sostenibilidad publicados y en la “Declaración de Principios Empresariales de GrupoNueva.” Estos documentos están disponibles en [www.gruponueva.com](http://www.gruponueva.com).

Actualmente, GrupoNueva y sus compañías están en proceso de preparar reportes de sostenibilidad para 2004-2005. De conformidad con lo que sugiere el Modelo 1, planeamos incluir en dichos reportes de sostenibilidad nuestro próximo COP. Los reportes estarán preparados en junio de 2006 y cubrirán los logros de implementación de los principios de Global Compact durante los períodos 2004-2005.


Finalmente, tenemos el gusto de informar a Global Compact que, desde enero de 2005, Terranova (también signataria de Pacto Mundial) no existe más como empresa y todas las operaciones de Terranova han sido absorbidas por Masisa.

GrupoNueva  
Avenida Apoquindo 3650  
Piso 11, Las Condes  
Santiago-Chile  
Tel. +562 345 3400  
Fax +562 345 3490  
[info@gruponueva.com](mailto:info@gruponueva.com)  
[www.gruponueva.com](http://www.gruponueva.com)

Les agradeceremos considerar esta carta como nuestro enunciado de continuo apoyo al Pacto Mundial. GrupoNueva está comprometida con los diez principios del Pacto Mundial y nuestro propósito es continuar mejorando nuestro desempeño en los ámbitos de derechos humanos, ambiente, trabajo y anticorrupción.

Si surge alguna duda, les ruego no duden en comunicarse con una servidora.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink that reads "M.E. Emilia Correa".

Maria Emilia Correa  
Vice Presidente, Responsabilidad Ambiental y Social

<b>DERECHOS HUMANOS</b>		
<b><i>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.</i></b>		
<b><i>Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</i></b>		
<b>Compromiso</b>	<p>GrupoNueva se compromete formalmente a los principios de Derechos Humanos en las secciones cuatro y nueve de sus “Principios Empresariales.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial.”</li> <li>• “No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.”</li> <li>• “Siempre queremos ser conocidos como personas justas con quienes se pueden realizar negocios. En aquellos casos en que trabajamos con socios comerciales, con terceros o con acuerdos de operación conjunta en las que no tenemos una participación de capital mayoritaria, trataremos de promover la aplicación de estos Principios Empresariales en esas relaciones comerciales.”</li> <li>• “Se espera que estos Principios sean observados por quienes fungen como representantes de GrupoNueva y deben ser respetados por los proveedores y quienes brinden servicios a las compañías del grupo.”</li> </ul>	<p>Véase “GrupoNueva Declaración de Principios Empresariales,” páginas 10 &amp; 12.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 10 y “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” página 17, para compromisos específicos por parte de cada empresa a los Principios Empresariales de GrupoNueva.</p>
<b>Sistemas</b>	<p>En 2003, GrupoNueva lanzó su Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y los empleados de sus empresas por medio de una serie de talleres facilitados por una ONG externa. Se presentan estas acciones abajo.</p> <p>Además, GrupoNueva implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todo el grupo. Algunos</p>	<p>Véase “GrupoNueva Declaración Principios Empresariales”, página 13.</p> <p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 13.</p>

	<p>aspectos del sistema incluyen: la creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable para el monitoreo de los Principios Empresariales; el requisito de un reporte anual por parte de los “Chief Operating Officers” en cada grupo de empresa a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y la implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los empleados del grupo para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales.</p>	<p>Véase “Amanco Reporte De Sostenibilidad 2002-2003,” página 10.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” página 17.</p>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principios Empresariales desarrollados con el apoyo de Integrity Works y con un proceso consultivo interno.</li> <li>• Talleres con gerencia mayor en Amanco, Masisa y Terranova para identificar brechas entre los principios y el desempeño de los negocios.</li> <li>• Talleres con empleados facilitados por FUNDES Chile para comunicar los principios empresariales y sacar el compromiso de cada empleado.</li> </ul>	<p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 13.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 10.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad 2002-2003” página 17.</p>
<b>Desempeño</b>	<p>Objetivos de 2004:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los colaboradores directos e indirectos de GrupoNueva y sus empresas conozcan y se comprometan a cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.</li> <li>• Periódicamente todos los ejecutivos de GrupoNueva y sus empresas confirman su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.</li> </ul> <p>Los reportes de sostenibilidad de 2004-2005 para GrupoNueva, Amanco y Masisa reportarán sobre el progreso de los objetivos y sus indicadores.</p>	<p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 13.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 10.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” página 17.</p>

<b>RELACIONES LABORALES</b>		
<b><i>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</i></b>		
<b><i>Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</i></b>		
<b><i>Principio 5: La erradicación del trabajo infantil.</i></b>		
<b><i>Principio 6: La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</i></b>		
<b>Compromiso</b>	<p>GrupoNueva se compromete formalmente a las relaciones laborales en su Visión y Valores y la sección cuatro de la 'Declaración de Principios Empresariales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Como mínimo, siempre obedecemos las leyes en cualquier lugar donde realizamos operaciones. No obstante, reconocemos que esto es necesario pero no suficiente, por lo tanto, aspiramos a trabajar con altos estándares internacionales en nuestras conductas comerciales.”</li> <li>• “El respeto mutuo es la base de las relaciones entre todos los colaboradores de nuestras empresas. Respetamos la individualidad y la integridad de cada uno. Promovemos el trabajo en equipo como la mejor forma de relacionarnos. Desarrollamos un ambiente de trabajo que fomente la máxima sinergia entre nuestros colaboradores y empresas para el logro de nuestras metas.”</li> <li>• “Las relaciones con los colaboradores en todos los niveles de GrupoNueva se basan en el respeto a la persona. Tratamos de atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes y buscamos proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a todos”.</li> <li>• “Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial. Estamos comprometidos con trabajar como un equipo y no aprobaremos el trato injusto de ningún tipo.”</li> </ul>	<p>Véase “GrupoNueva Declaración de Principios Empresariales”, páginas 8 y 10.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 54; véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad 200s-2003, página 38.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Valoramos la diversidad en la fuerza de trabajo y el tratar a los demás igual que esperamos nos traten a nosotros.”</li> <li>• “No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.”</li> </ul> <p>Se extiende el compromiso al derecho de empleados a libre asociación en los reportes de sostenibilidad de Amanco y Terranova 2002-2003:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amanco: “Conforme con nuestros principios empresariales respetamos el derecho de nuestros colaboradores a libre asociación.”</li> <li>• Terranova: “Respetamos el derecho de los trabajadores a sindicalizarse u organizarse colectivamente para negociar sus condiciones de trabajo.”</li> </ul>	
<b>Sistemas</b>	<p>GrupoNueva monitorea el derecho a libre asociación por aplicación de los mecanismos presentados en Derechos Humanos.</p> <p>Además, Terranova presenta en su reporte es estatus de la organización de empleados hasta el final de 2003.</p>	<p>Véase las referencias arriba.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad 2002-2003,” páginas 38-39.</p>
<b>Acciones</b>	Véase las referencias arriba.	
<b>Desempeño</b>	Véase las referencias arriba.	

<b>MEDIO AMBIENTE</b>		
<b><i>Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental.</i></b>		
<b>Compromiso</b>	<p>GrupoNueva se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión y Valores y sus Principios Empresariales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestra Visión: Queremos ser reconocidos como un Grupo empresarial líder en Latinoamérica, conformado por empresas que crean valor económico, operando dentro de un marco de ética, de ecoeficiencia y de responsabilidad social, de manera que podamos contribuir a mejorar la calidad de vida de la gente.”</li> <li>• “Nuestras empresas promueven la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones y entre todos aquellos con quienes realizamos negocios.”</li> <li>• “Los criterios para tomar decisiones sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales incluyen aspectos sociales, ambientales y económicos.”</li> <li>• “GrupoNueva reconoce la importancia de la responsabilidad ambiental y promoverá las prácticas operativas para reducir el impacto ambiental asociado con sus actividades. Esto significa el uso cuidadoso de los recursos limitados, la incorporación de la eco-eficiencia y la administración del riesgo ambiental en la toma de decisiones y el compartir las mejores prácticas en el Grupo. Revisaremos e informaremos abiertamente sobre el progreso que se haga en esta área.”</li> </ul>	Véase “GrupoNueva Declaración de Principios Empresariales,” páginas 8, 9 y 12.
<b>Sistemas</b>	<p>Al finales de 2003, GrupoNueva tenía cinco sistemas funcionando que apoyan un enfoque preventivo en la gestión ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Sustainability Scorecard – Una adaptación del “Balanced Scorecard” aplicada para monitorear el</li> </ol>	Véase “GrupoNueva Reporte de

	<p>desempeño de todas las empresas de GrupoNueva, el Sustainability Scorecard permite el monitoreo de indicadores ambientales.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Modelo de Evaluación del Negocio (Borrador) – Modelo para ser aplicado por el accionista de GrupoNueva en evaluar la integración de desarrollo sostenible en las empresas y para evaluar nuevas adquisiciones. El modelo reparte 15% del puntaje total a desempeño ambiental.</li> <li>3. Sistemas Integrados de Gestión – GrupoNueva exige a sus empresas la implementación de sistemas de gestión ambiental y la certificación ISO 14001. Además, todas las plantaciones forestales de las empresas de GrupoNueva deben tener una certificación del Forest Stewardship Council (FSC).</li> <li>4. Estándares Corporativos – GrupoNueva tiene estándares corporativos que exige límites máximos para emisiones al aire y agua (dentro y afuera de las plantas), y desechos a disposición final.</li> <li>5. Indicadores de Ecoeficiencia – Todas las plantas de GrupoNueva deben establecer objetivos anuales para ahorros en el consumo de agua, consumo de energía, y disminución de desperdicios.</li> </ol>	<p>Sostenibilidad 2002-2003” páginas 15-17 y 34-37.</p>
<p><b>Acciones</b></p>	<p>Sustainability Scorecard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las empresas de GrupoNueva, al nivel corporativo y en cada empresa, deben aplicar el Sustainability Scorecard.</li> </ul> <p>Modelo de Evaluación de Negocio (Borrador):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al finales de 2003, el modelo fue desarrollado y aprobado por el accionista de GrupoNueva.</li> </ul> <p>Sistemas de Gestión, Estándares Corporativos, y Eco-Eficiencia”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las empresas deben tener la certificación de ISO 14001.</li> <li>• Todas las empresas de GrupoNueva deben reportar sobre los indicadores de eco-eficiencia.</li> </ul>	<p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad s002-2003,” páginas 15-17 y 34-37.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las empresas de GrupoNueva deben cumplir con los estándares corporativos.</li> </ul>	
<b>Desempeño</b>	<p>Sustainability Scorecard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Amanco empezó la aplicación de Sustainability Scorecard en 1999 y el Reporte de Sostenibilidad 2002-2003 de Amanco sigue las cinco dimensiones del Sustainability Scorecard. Masisa y Terranova empezaron con el Scorecard en 2003.</li> </ul> <p>Modelo de Evaluación de Negocio (Borrador):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GrupoNueva empezó con la aplicación del modelo en 2004 y se reportará sobre los avances en el reporte de sostenibilidad de 2004 – 2005.</li> </ul> <p>Sistemas de Gestión, Estándares Corporativos, y Eco-Eficiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al finales de 2003, 90% de las empresas de GrupoNueva habían cumplido con la certificación ISO14001. Las demás empresas se certificarán al finales de 2005.</li> <li>Al finales de 2003, se incorporaron los indicadores de eco-eficiencia en los Sustainability Scorecards de cada empresa y se reportó el desempeño en los reportes de sostenibilidad.</li> </ul>	<p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 34-37.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad,” páginas 33-45.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” páginas 44-54.</p>
<b>Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental</b>		
<b>Compromiso</b>	<p>GrupoNueva se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión y Valores, y en su Declaración de Principios Empresariales. Véase los compromisos en Principio 7.</p>	<p>Véase “GrupoNueva Declaración de Principios Empresariales,” páginas 8, 9 y 12.</p>
<b>Sistemas</b>	<p>Los tres sistemas centrales para promover la responsabilidad ambiental en GrupoNueva son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sistemas Gestión Ambiental – GrupoNueva exige a sus empresas la implementación de sistemas de gestión ambiental y la certificación ISO 14001. Además, todas las plantaciones forestales de las empresas de GrupoNueva deben tener una certificación del Forest Stewardship Council (FSC).</li> <li>Estándares Corporativos – GrupoNueva tiene estándares corporativos que exige límites máximos</li> </ol>	

	<p>para emisiones al aire y agua (dentro y afuera de las plantas), y desechos a disposición final.</p> <p>3. Indicadores de Ecoeficiencia – Todas las plantas de GrupoNueva deben establecer objetivos anuales para ahorros en el consumo de agua, consumo de energía, y disminución de desperdicios.</p>	
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las empresas deben tener la certificación de ISO 14001.</li> <li>• Todas las empresas de GrupoNueva deben reportar sobre los indicadores de eco-eficiencia.</li> <li>• Todas las empresas de GrupoNueva deben cumplir con los estándares corporativos.</li> </ul>	Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad s002-2003,” páginas 15-17 y 34-37.
<b>Desempeño</b>	<p>Sistemas de Gestión Ambiental - ISO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En Amanco, a finales de diciembre 2003, 22 de las 23 plantas en Amanco tuvieron la certificación ISO 9001; 20 plantas tuvieron la certificación ISO14001.</li> <li>• En Terranova, al finales de diciembre 2003, todas las operaciones en Brasil, Chile y EEUU tuvieron la certificación ISO14001. Además, todas las plantaciones forestales de Terranova tuvieron la certificación FSC (Forest Stewardship Council).</li> </ul> <p>Indicadores de Eco-Eficiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Reporte de Sostenibilidad 2002-2033 de GrupoNueva presenta indicadores de desempeño para: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consumo de Energía</li> <li>○ Consumo de Agua</li> <li>○ Desperdicios</li> <li>○ Emisiones CO2</li> <li>○ Captura de Carbono en las Plantaciones Forestales</li> <li>○ El balance Emisiones vs. Captura de Carbono</li> </ul> </li> <li>• Se encuentra información adicional en los reportes de Amanco y Terranova en las páginas anotadas.</li> </ul>	<p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 34-37; véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad,” página 34; véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” páginas 45.</p> <p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 36; véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad,” página 45; véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” páginas 53-54.</p>

<b>Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</b>		
<b>Compromiso</b>	GrupoNueva se compromete a la gestión ambiental ética y responsable en su Visión y Valores y en su Declaración de Principios Empresariales. Véase los compromisos en Principio 7.	Véase “GrupoNueva Declaración de Principios Empresariales,” páginas 8, 9 y 12.
<b>Sistemas</b>	En Amanco, GrupoNueva estableció una política de proveedores para asegurar cumplimiento a los estándares ambientales en la producción de materia prima crítica. Además, Amanco formó un Comité de Materiales que trabaja en contraparte con los proveedores para minimizar el uso de insumos de alto riesgo.	Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 34.
<b>Acciones</b>	<p>Acciones en Amanco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2002, Amanco eliminó la utilización de pigmentos con metales pesados y el uso de plastificantes tipo ftalato. Amanco trabajó activamente en 2002 y 2003 con proveedores claves para el desarrollo de estabilizadores de base orgánico para reemplazar la utilización de metales pesados.</li> <li>• Amanco Argentina y Amanco Brasil iniciaron programas para reemplazar estabilizadores con base de plomo por estabilizadores en calcio zinc.</li> <li>• Amanco exige de sus proveedores de resinas PVC no más de 3 partes por millón de monómero libre residual.</li> <li>• Se reincorpora el material de “scrap” de la producción de tubos de PVC / plástico en el proceso de producción.</li> </ul>	Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad,” página 35-36.
<b>Desempeño</b>	<p>En Amanco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al finales de 2003, Amanco Argentina cumplió con su compromiso de reemplazar la utilización de materiales con base de plomo por materiales con base de calcio zinc en 50% de su producción. Amanco Brasil reemplazó 100% de los materiales con base de plomo en su proceso de extrusión,</li> </ul>	Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad,” página 35-36.

	<p>representando 92% de su consumo de materiales con base de plomo.</p> <p>Durante el periodo 2002-2003, se reutilizaron 35,634 toneladas de scrap, dando un puntaje de eficiencia de 99.84%.</p>	
--	---	--

<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>		
<b>Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</b>		
<b>Compromiso</b>	<p>La Declaración de los Principios Empresariales de GrupoNueva se compromete a la anti-corrupción como un comportamiento esperado de los empleados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sección 2: Comportamiento Corporativo</li> <li>• Sección 7: Conducta Individual</li> <li>• Sección 9: Socios Comerciales, Proveedores y Terceras Partes</li> </ul>	Véase “GrupoNueva Declaración de Principios Empresariales,” páginas 9, 11 y 12.
<b>Sistemas</b>	<p>En 2003, GrupoNueva lanzó su Declaración de Principios Empresariales a la gerencia y los empleados de sus empresas por medio de una serie de talleres facilitado por una ONG externa. Se presenta estas acciones abajo.</p> <p>Además, GrupoNueva implementó un sistema de gestión para asegurar la aplicación consistente de los Principios Empresariales en todo el grupo. Algunos aspectos del sistema incluyen: la creación de una posición de Gerente de Riesgo en 2003 responsable para el monitoreo de los Principios Empresariales; el requisito de un reporte anual por parte de los “Chief Operating Officers” en cada grupo empresarial a la Junta Directiva de GrupoNueva sobre el avance de la aplicación de los Principios Empresariales; y la implementación de canales de comunicación directos entre GrupoNueva y todos los empleados del grupo para reportar sobre temas relevantes a los Principios Empresariales.</p>	<p>Véase “GrupoNueva Declaración Principios Empresariales,” página 13.</p> <p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 13.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 10.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” página 17.</p>
<b>Acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principios Empresariales desarrollado con el apoyo de Integrity Works y con un proceso consultivo interno.</li> <li>• Talleres con gerencia mayor en Amanco, Masisa y Terranova para identificar brechas entre los principios y el desempeño de los negocios.</li> </ul>	<p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 13.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad 2002-</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres con empleados facilitados por FUNDES Chile para comunicar los principios empresariales y sacar el compromiso de cada empleado.</li> </ul>	<p>2003,” página 10.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad 2002-2003” página 17.</p>
<b>Desempeño</b>	<p>Objetivos de 2004:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los colaboradores directos e indirectos de GrupoNueva y sus empresas conozcan y se comprometan a cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.</li> <li>Periódicamente todos los ejecutivos de GrupoNueva y sus empresas confirman su compromiso de cumplir con la Declaración de Principios Empresariales.</li> </ul> <p>Los reportes de sostenibilidad de 2004-2005 para GrupoNueva, Amanco y Masisa reportarán sobre el progreso de los objetivos y sus indicadores.</p>	<p>Véase “GrupoNueva Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 13.</p> <p>Véase “Amanco Reporte de Sostenibilidad 2002-2003,” página 10.</p> <p>Véase “Terranova Reporte de Sustentabilidad,” página 17.</p>